



Vitaliteit • Leefstijl • Coaching

Behandelovereenkomst

- De leefstijlcoach is gehouden te handelen volgens de regelgeving.
- De cliënt verplicht zich middels het intakeformulier relevante en eerlijke informatie aan de leefstijlcoach te verstrekken.
- De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier.
- De cliënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van te voren) af te zeggen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
- De leefstijlcoach verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling.
- De leefstijlcoach zal geheimhouding betrachten ten aanzien van de door de cliënt verstrekte gegevens (t.b.v. het dossier). Bij visitatie van de praktijk wordt wel inzage gegeven op de inhoud van het dossier ter controle of alle gegevens goed opgenomen zijn. De personalia zijn dan afgeplakt of onherkenbaar gemaakt naar de visiteur.
- De leefstijlcoach mag zonder toestemming van de cliënt geen bepaalde handelingen verrichten.
- De leefstijlcoach verplicht zich om schriftelijke afspraken met de cliënt te maken met betrekking tot de tarieven.
- De leefstijlcoach verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts indien zijn behandeling niet helpend of toereikend is.
- De leefstijlcoach is verplicht een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben.
- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden.
- Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht kan hij deze eenzijdig beëindigen. Indien de hulpvrager tegen het advies van de leefstijlcoach in de overeenkomst beëindigt zal de hulpvrager op verzoek van de leefstijlcoach een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de leefstijlcoach in, voor eigen risico, de behandeling voortijdig heeft beëindigd.
- De leefstijlcoach kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet.
- De leefstijlcoach zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen totdat de hulpvrager een overeenkomst met een ander hulpverlener heeft kunnen sluiten.
- Betalingswijze van de behandeling geschiedt in onderling overleg per pin of kan per consult worden overgemaakt. Bij overmaking ontvangt u de declaratienota nadat de betaling is ontvangen op de rekening van de therapeut.
- Voor eventuele klachten over de behandeling kan de cliënt zich wenden tot de beroepsorganisatie van de leefstijlcoaches en/of tot het onafhankelijk klachtenbureau.